

Normas del centro FIVEPilates



Normas

Normas generales

Sin haber pagado ni hecho la ficha de cliente no se podrá participar en ninguna clase.

El cliente es el responsable de la veracidad de los datos que nos proporcione.

No se podrá acceder a los grupos hasta conseguir nivel físico suficiente.

La clase de evaluación inicial es obligatoria en las actividades de FIVEPilates.

Se recomienda encarecidamente la consulta y aceptación médica para la práctica.

Para las personas con patologías o intervenciones (en los últimos 12 meses) es imprescindible un informe médico que permita realizar las actividades.

Acuda a clase 15 minutos antes de su comienzo.

Apague su móvil durante la clase.

La práctica ha de realizarse con máxima concentración y respeto, sobre todo a los compañeros y los instructores.

El instructor podrá expulsar de la sala a cualquier persona que ponga en peligro su integridad o la de otra persona, o su comportamiento sea ofensivo.

El cliente es responsable único y exclusivo de su máquina, su limpieza y su orden. Coloque, al terminar la clase, la maquinaria y los complementos bien ordenados.

Siga detalladamente todas las instrucciones para la manipulación de maquinaria y complementos.

El centro no se hace responsable de objetos perdidos ni deteriorados.

El instructor decidirá en función de las capacidades y actitudes de su alumno, el horario de clases y el entrenamiento en grupos o entrenamiento personal de cada cliente.

El instructor no se hace responsable de la participación por parte de los alumnos en grupos no aconsejables para el cliente.

No nos hacemos responsables de lesiones provocadas por:

- Llegar tarde a una clase. El alumno se incorporará a la clase bajo su responsabilidad. En caso de lesión el responsable será el alumno.
- El instructor queda exento de toda responsabilidad en caso de accidente o lesión durante la práctica debido a la mala observación o contravención de sus instrucciones, así como por la omisión de información relevante referida a informes médicos o condiciones que desaconsejen la práctica de este método.
- El instructor queda exento de toda responsabilidad en caso de accidente o lesión durante la práctica debido a la participación en grupos no recomendados por los instructores.



Normas

- El instructor queda exento de toda responsabilidad en caso de sobre-entrenamiento debido a la participación en otras actividades deportivas.
- El instructor queda exento de toda responsabilidad si el cliente no participa en todas las clases establecidas.
- Los horarios son de obligado cumplimiento por respeto al entrenamiento propio y por el nivel del resto del clientes del grupo.
- El instructor queda exento de toda responsabilidad si el cliente no proporciona todos los datos sobre su salud física, o no presenta un informe médico que permita la realización de la actividad.

Reservas, anulaciones y cambios de clases

La anulación de una clase se deberá realizar como máximo el día laborable anterior al día de clase. Para los Lunes se anulará los Viernes.

Las clases no realizadas no son recuperables ni acumulables.

La anulación fuera de plazo o la no asistencia tiene un recargo del 50% del precio de la sesión para las clases pagadas con bono. Consulte tarifas.

Avise de las bajas en los grupos antes del día 27 del mes.

No se recuperan clases que no hayan sido cambiadas previa y correctamente por el cliente antes de la fecha y hora de la clase a cambiar, ni se recuperan los días de fiesta.

Solo se podrán recuperar clases dependiendo de las posibilidades del centro y de las plazas disponibles.

Todas las clases han de reservarse y pagarse previamente incluida la de evaluación.

Para reservar el mes tras la vuelta de vacaciones es necesario pagar el importe de este, antes de salir de vacaciones o no se garantiza la permanencia de la plaza.

Las clases han de recuperarse dentro del mes pagado del que se ha cambiado una clase.



Normas

Pagos

Se puede pagar:

- Por clase.
- Por mensualidad.
- Por bono.

Para los grupos, la fecha límite de pago es el día 5 de cada mes. El pago se realiza antes de recibir las clases.

Los ingresos en cuenta se efectuarán entre el día 1 y el día 5 del mes a cobrar.

El pago ha de realizarse antes de recibir la clase de evaluación inicial o cuando caduque el bono.

Las plazas son personales e intransferibles.

Los bonos son de meses consecutivos, nunca alternos.

El pago puede realizarse:

- En efectivo.
- Con tarjeta.
- Por domiciliación bancaria. Firmando autorización de cobro en cuenta.

Si desea una factura, ésta le será enviada a su dirección de correo electrónico. Exija su recibo siempre.

Uso de medios audiovisuales en redes sociales

El centro podrá realizar uso de medios audiovisuales durante las horas de practica de los clientes.

El centro podrá publicar en redes sociales, fotografías y videos, donde aparezcan clientes, con el único fin de la promoción del centro en dichas redes sociales.

El centro podrá ponerse en contacto con los clientes a través de redes sociales.

El cliente podrá optar por no salir en ninguna fotografías o video que se haga en el centro en horas de práctica.



Normas

Normas de tratamiento de datos

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, José Andrés Reyes Ortega con DNI 75138814E, en adelante FIVEPilates, informa a sus clientes de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal.

La finalidad de dicho fichero es enviar ofertas comerciales sobre servicios y actividades del centro deportivo que puedan resultar de interés a nuestros clientes.

FIVEPilates garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni será cedida a terceros.

Los clientes de FIVEPilates podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a nuestra dirección de correo electrónico fivepilates@gmail.com o en nuestras oficinas de Calle Maestro Cebrian Local 5, edificio Atalaya.

